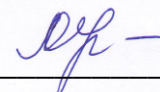


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Кафедра управления производством

**Согласовано**

Председатель Методического  
совета  
экономического факультета

  
\_\_\_\_\_  
О.В. Лазько  
«18» апреля 2019 г.

**Утверждено**

решением кафедры управления  
производством  
«16» апреля 2019 г.  
протокол № 8

Зав. кафедрой  А.В. Белокопытов

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Производственный менеджмент»**

Направления подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы: **«Производственный менеджмент в АПК»**

Квалификация: **бакалавр**

Форма обучения **очная, заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Составитель: к.э.н., доцент  
Н.В. Москалева



16.04.2019 г.

Рецензент:  
доцент кафедры экономики  
и бухгалтерского учёта, к.э.н.



А.В. Лапин

16.04.2019 г.

## Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы. ....	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся. ....	6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций.....	7
4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам .....	8
4.3 Тематический план по очной форме обучения .....	10
4.4. Тематический план по заочной форме обучения .....	12
5. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю). ....	13
6. Оценочные материалы.....	13
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля). ....	13
8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	14
9. Лицензионное программное обеспечение .....	14
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Производственный менеджмент».....	15
1. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций .....	16
2. Описание шкал оценивания .....	19
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	20

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины).**

**В результате изучения дисциплины «Производственный менеджмент» у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:**

**Содержательная структура компонентов компетенций**

Названия компетенций	Части компонентов
<b>ОПК-6</b> владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;	<b>знать:</b> -методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; закономерности управления социально-экономическими системами (организациями); - методологические основы менеджмента и его инфраструктуру; - этические аспекты работы менеджера; - природу и состав функций менеджмента; - стратегические и тактические особенности менеджмента; - особенности управления персоналом и управления группой;
	<b>уметь:</b> -использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; -документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инновационных изменений -определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией; - выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала; - понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы; - обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение цели и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением; - моделировать управленческую ситуацию; - разрабатывать стратегические и тактические планы; -воспринимать проявление тех или иных сторон действия межличностных и групповых процессов, происходящих в организации и определяющих характер и состояние организационной культуры; - осуществлять управленческий контроль; - делегировать полномочия; -выбирать подходы к проектированию работ и организаций с учетом складывающихся условий.
	<b>владеть:</b> -методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации -приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности; -методами расчета производственной мощности предприятия; -технологией принятия решений по управлению материальными потоками; -методами анализа конкурентоспособности продукции; -навыками обоснования целесообразности внедрения новшеств (инноваций) на предприятии; -методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия

Названия компетенций	Части компонентов
<b>ПК – 11</b> – владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.	<b>знать:</b> - основы анализа информации и функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов. - закономерности управления социально-экономическими системами (организациями); - методологические основы менеджмента и его инфраструктуру; - этические аспекты работы менеджера; - природу и состав функций менеджмента; - стратегические и тактические особенности менеджмента; - особенности управления персоналом и управления группой;
	<b>уметь:</b> - использовать механизма анализа информации и функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов. - документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инновационных изменений - определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией; - выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала; - понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы; - обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение цели и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением; - моделировать управленческую ситуацию; - разрабатывать стратегические и тактические планы; - воспринимать проявление тех или иных сторон действия межличностных и групповых процессов, проистекающих в организации и определяющих характер и состояние организационной культуры; - осуществлять управленческий контроль; - делегировать полномочия; - выбирать подходы к проектированию работ и организаций с учетом складывающихся условий.
	<b>владеть:</b> - навыками анализа информации и функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов. - приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности; - методами расчета производственной мощности предприятия; - технологией принятия решений по управлению материальными потоками; - методами анализа конкурентоспособности продукции; - навыками обоснования целесообразности внедрения новшеств (инноваций) на предприятии; - методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия



**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

**Очная форма обучения**

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Форма текущего контроля	Перечень компетенций
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1.Теоретические основы производственного менеджмента	72	32	40	Устный опрос; Тест	ОПК-6 ПК-11
Тема 1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.	12	8	10		
Тема 2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	12	8	10		
Тема 3.Теория и практика общения и поведения лидера. Технология эффективных коммуникаций.	12	8	10		
Тема 4. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	16	8	10		
Раздел 2. Стратегические решения в производственном менеджменте	45	32	13	Устный опрос	ОПК-6 ПК-11
Тема 1. Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	16	8	4		
Тема 2. Организация производственного процесса во времени	16	8	5		
Тема 3.Управление текущим функционированием производственной системы.	18	8	4		
Тема 4. Современные методологии управления производством. Теория ограничений.	15	8	4		
Курсовая работа	36		36		
Итого	153	64	89		

## Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Форма текущего контроля	Перечень компете ний
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоя тельной работы		
Раздел 1.Теоретические основы производственного менеджмента	60	4	56	Устный опрос; Тест	ОПК-6 ПК-11
Тема 1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.	14	-	14		
Тема 2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	16	2	14		
Тема 3. Основы организации производства.	15	1	14		
Тема 4. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	15	1	14		
Раздел 2. Стратегические решения в производственном менеджменте	75	4	71	Устный опрос	ПК-6 ПК-11
Тема 1. Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	17	1	16		
Тема 2. Организация производственного процесса во времени	20	2	18		
Тема 3.Управление текущим функционированием производственной системы.	17	1	16		
Тема 4. Современные методологии управления производством. Теория ограничений.	21	-	21		
Курсовая работа	36		36		
Итого	171	8	163		

## 4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

### Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента

**Цель** – формирование компетенций, необходимых для системного представления у обучающихся понятия «производственный менеджмент» как с позиции индивидуума, так и с позиции организации, а также умений и навыков в области производственного менеджмента.

**Задачи** - овладеть необходимым объемом знаний и навыков в области теории менеджмента и управления командой; сформировать научное мировоззрение и представления об особенностях производственного менеджмента

### Перечень учебных элементов раздела:

**1.1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.** Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров. Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента. Различие сферы производства и сферы обслуживания в АПК. Историческое развитие производственного менеджмента. Основные этапы развития производственного менеджмента.

**1.2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.** Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство. Отличие дискретного и процессного производства.



**1.3. Основы организации производства.** Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест. Толкающая система. Стандарт управления MRP. Тянущая система. Стандарт управления JIT.

**1.4. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.**

Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Принципы процессного подхода к управлению производством. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов. Отличие процессно-ориентированной организации АПК от организации традиционного типа.

## **Раздел 2. Стратегические решения в производственном менеджменте**

**Цель** – формирование компетенций, необходимых для принятия стратегических решений в области производственного менеджмента.

**Задачи** - овладеть необходимым объемом знаний и навыков в области современные методологии управления производством.

### **Перечень учебных элементов раздела:**

**2.1. Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.** Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации. Ведение баз данных по различным показателям и формирование информационного обеспечения участников организационных проектов. Определение производственной мощности. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях АПК. Решение по объёму производственной мощности. Воздействие на объём производственной мощности. Методы прогнозирования спроса, обеспечивающие стабильное использование производственной мощности. Понятие зависимый и независимый спрос в производственном менеджменте.

**2.2. Организация производственного процесса во времени.** Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса. Структура производственного цикла. Виды движений предметов труда во времени: последовательный; параллельный; параллельно-последовательный. Организация производства поточными методами. Организация производственного процесса в пространстве. Рациональная планировка подразделения

**2.3. Управление текущим функционированием производственной системы.** Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. Управление запасами. Сущность и значение материальных запасов. Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов. Управление снабжением. Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. Анализ поставщиков. Управление качеством. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества.

**2.4. Современные методологии управления производством. Теория ограничений.** Парадигма Теории ограничений. Цель управления производственной системой в АПК в соответствии с теорией ограничений. Бережливое производство (LeanManufacturing). Стратегия бережливого производства. Основные инструменты Бережливого производства. Канбан и система всеобщего управления качеством. Активное производство (Agilemanufacturing). Быстро реагирующее производство (QuickResponseManufacturing).

### 4.3 Тематический план по очной форме обучения

#### Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.	1.Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров. 2.Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента. 3.Различие сферы производства и сферы обслуживания в АПК. 4.Историческое развитие производственного менеджмента. 5.Основные этапы развития производственного менеджмента.	4
2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	1.Характеристика типов производства. 2.Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. 3.Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство. 4.Отличие дискретного и процессного производства.	4
3. Основы организации производства.	1.Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест. 2.Толкающая система. Стандарт управления MRP. 3.Тянущая система. Стандарт управления JIT.	4
4.Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	1.Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Принципы процессного подхода к управлению производством. 2.Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов. 3.Отличие процессно-ориентированной организации АПК от организации традиционного типа.	4
итого		16

#### Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)

Тема	Вид работы (метод проведения)	Трудоемкость, часов
1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.	Развернутая беседа	4
2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	Групповая дискуссия*	4
3. Основы организации производства.	Семинар	4
4.Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	Групповая дискуссия*	4
итого		16

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 1 разделе – 8 часов.

#### Вид самостоятельной внеаудиторной работы, выполняемой при освоении 1 –го раздела

Тема	Трудоемкость, часов	Контроль
1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.	10	Устный опрос тестирование
2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	10	
3. Основы организации производства.	10	
4.Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	10	
	40	

**Раздел 2. Стратегические решения в производственном менеджменте**  
**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа)**

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
1.Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	1.Определение производственной мощности. 2.Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях АПК. 3.Решение по объёму производственной мощности. Воздействие на объём производственной мощности. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации 4.Методы прогнозирования спроса, обеспечивающие стабильное использование производственной мощности. 5.Понятие зависимый и независимый спрос в производственном менеджменте.	4
2. Организация производственного процесса во времени.	1.Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса. 2.Структура производственного цикла. 3.Виды движений предметов труда во времени: последовательный; параллельный; параллельно-последовательный. 4.Организация производства поточными методами. 5.Организация производственного процесса в пространстве. Рациональная планировка подразделения.	4
3. Управление текущим функционированием производственной системы.	1. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. 2Сущность и значение материальных запасов. Управление запасами. Модель с запасами на входе и выходе. Модель без запасов. 3Управление снабжением. Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. Анализ поставщиков. 4.Управление качеством. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. 5Международные стандарты качества.	4
4. Современные методологии управления производством. Теория ограничений.	1.Парадигма Теории ограничений. 2.Цель управления производственной системой в АПК в соответствии с теорией ограничений. 3.Бережливое производство (LeanManufacturing). Стратегия бережливого производства. Основные инструменты Бережливого производства. 4.Канбан и система всеобщего управления качеством. 5.Активное производство (Agilemanufacturing) Быстрореагирующее производство (QuickResponseManufacturing).	4
итого		16

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)**

Тема	Вид работы (метод проведения)	Трудоемкость, часов
1.Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	Развернутая беседа	4
2. Организация производственного процесса во времени.	Групповая дискуссия*	4
3. Управление текущим функционированием производственной системы.	Развернутая беседа	4
4. Современные методологии управления производством. Теория ограничений.	Развернутая беседа	4
итого		16

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 2 разделе – 4 часов.

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств всего – 12 часов.

**Вид самостоятельной внеаудиторной работы, выполняемой при освоении  
2- го раздела**

Тема	Трудоемкость, часов	Контроль
Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	4	Устный опрос
Организация производственного процесса во времени.	5	
Управление текущим функционированием производственной системы.	4	
Современные методологии управления производством. Теория ограничений.	4	
Курсовая работа	36	

**4.4. Тематический план по заочной форме обучения**

**Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента**

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа)**

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
3. Основы организации производства.	1. Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест. 2. Толкающая система. Стандарт управления MRP. 3. Тянущая система. Стандарт управления JIT.	1
4. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	1. Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Принципы процессного подхода к управлению производством. 2. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов. 3. Отличие процессно-ориентированной организации АПК от организации традиционного типа.	1
итого		2

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)**

Тема	Вид работы (метод проведения)	Трудоемкость, часов
2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	Групповая дискуссия*	2
итого		2

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств – 2 часа.

**Вид самостоятельной внеаудиторной работы, выполняемой при освоении 1 –го  
раздела**

Тема	Трудоемкость, часов	Контроль
1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.	14	Устный опрос тестирование
2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.	14	
3. Основы организации производства.	14	
4. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.	14	
	16	

## Раздел 2. Стратегические решения в производственном менеджменте

### Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)

Тема	Вид работы (метод проведения)	Трудоемкость, часов
Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	Групповая дискуссия*	1
Организация производственного процесса во времени.	Развернутая беседа	2
Управление текущим функционированием производственной системы.	Развернутая беседа	1
итого		4

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств – 1 час.

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств всего – 3 часа.

### Вид самостоятельной внеаудиторной работы, выполняемой при освоении 2 –го раздела

Тема	Трудоемкость, часов	Контроль
Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	18	Устный опрос
Организация производственного процесса во времени.	16	
Управление текущим функционированием производственной системы.	16	
Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.	21	
Курсовая работа	36	

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю).

1. Мишин, И.Н. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся. / И. Н. Мишин. – Смоленск, ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2016. – 38 с. – Режим доступа: [http://www.sgsha.ru/sgsha/biblioteka/Sam\\_rab\\_obuch\\_Mishin.pdf](http://www.sgsha.ru/sgsha/biblioteka/Sam_rab_obuch_Mishin.pdf)

### 6. Оценочные материалы

Оценочные материалы в виде фонда оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент» представлен в приложении А к рабочей программе дисциплины.

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

#### Основная литература:

1. Нечаев В.И. Организация производства и предпринимательство в АПК. [Электронный ресурс] / В.И. Нечаев, П.Ф. Парамонов, Ю.И. Бершицкий. — Электрон.дан. — СПб. : Лань, 2016. — 472 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/81566>
2. Савченко В.П., Лазько О.В. Производственный менеджмент: методические указания [Электронный ресурс] / В.П. Савченко, О.В. Лазько. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА. 2014. 48 с. Режим доступа: <http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4813>

#### Дополнительная литература:

1. Минаков, И.А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК. [Электронный ресурс] — Электрон.дан. — СПб. : Лань, 2017. — 404 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/91296>

2. Гончарова ИА. Разработка управленческих решений. [Электронный ресурс]/ И.А. Гончарова. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2017. – 144 с. – Режим доступа: <http://www.ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4892>

#### **8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационные системы Минсельхоза России <http://opendata.mcx.ru/opendata/>
2. Информационно-справочная правовая система «Гарант-аналитик»  
<http://www.garant.ru>
3. Информационно-справочная правовая система «КонсультантПлюс»  
<http://www.consultant.ru/>

#### **9. Лицензионное программное обеспечение**

1. Операционная система WindowsXP, Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка MicrosoftImaginePremium (renewal) в рамках соглашения №600798690 от 30.01.2018)
2. Офисное ПО из состава пакета MicrosoftOffice 2003, 2007, 2010, 2013 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014)

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Производственный менеджмент»**

Направления подготовки: **38.03.02 –Менеджмент**  
Направленность (профиль) программы: **«Производственный менеджмент в АПК»**

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная, заочная**

Смоленск 2019 г.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций

Код и наименование компетенции	Критерии освоения компетенции	Показатели оценивания сформированности компетенций	Процедуры оценивания
ПК-11 владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	<b>Пороговый уровень</b>  <b>удовлетворительно)</b>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основы анализа информации и функционировании системы внутреннего документа оборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</li> <li>-методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-закономерности управления социально-экономическими системами (организациями);</li> <li>- методологические основы менеджмента и его инфраструктуру;</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать механизм анализа информации и функционировании системы внутреннего документа оборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</li> <li>-определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией;</li> <li>- выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала;</li> <li>- понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;</li> <li>-технологией принятия решений по управлению материальными потоками;</li> <li>-методами анализа конкурентоспособности продукции;</li> <li>-методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, курсовая работа
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Знает:</b></p> <p>твердое знание: анализа информации и функционировании системы внутреннего документа оборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-закономерности управления социально-экономическими системами (организациями);</li> <li>- методологические основы менеджмента и его инфраструктуру;</li> <li>- этические аспекты работы менеджера;</li> <li>- особенности управления персоналом и управления группой</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <p>уверенное умение: использовать в механизме анализа информации и функционировании системы внутреннего документа оборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инновационных изменений.</li> <li>-определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией;</li> <li>- выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала;</li> <li>-понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы;</li> <li>- обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение цели и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением;</li> <li>- моделировать управленческую ситуацию;</li> <li>- осуществлять управленческий контроль;</li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- делегировать полномочия;</li> <li>-выбирать подходы к проектированию работ и организаций с учетом складывающихся условий.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b> уверенное владение: - полными навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов; <li>-приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности;</li> <li>-методами расчета производственной мощности предприятия;</li> <li>-технологией принятия решений по управлению материальными потоками;</li> <li>-методами анализа конкурентоспособности продукции;</li> <li>-методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия</li> </p>	
	<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Знает:</b> - сформировавшееся систематическое знание анализа информации и функционировании системы внутреннего документа оборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</p> <li>-методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-закономерности управления социально-экономическими системами (организациями);</li> <li>- методологические основы менеджмента и его инфраструктуру;</li> <li>- этические аспекты работы менеджера;</li> <li>- особенности управления персоналом и управления группой</li> <p><b>Умеет:</b> - сформировавшееся систематическое умение использовать в механизме анализа информации и функционировании системы внутреннего документа оборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов. <li>-документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инновационных изменений.</li> <li>-определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией;</li> <li>- выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала;</li> <li>-понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы;</li> <li>- обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение цели и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением;</li> <li>- моделировать управленческую ситуацию;</li> <li>- осуществлять управленческий контроль;</li> <li>- делегировать полномочия;</li> <li>-выбирать подходы к проектированию работ и организаций с учетом складывающихся условий.</li> <p><b>Владеет:</b> сформировавшееся систематическое владение: - полными навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов; <li>-приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности;</li> <li>-методами расчета производственной мощности предприятия;</li> <li>-технологией принятия решений по управлению материальными потоками;</li> <li>-методами анализа конкурентоспособности продукции;</li> <li>-методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия</li> </p></p>	

ОПК -6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<b>Пороговый уровень</b>  <b>удовлетворительно)</b>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-закономерности управления социально-экономическими системами (организациями);</li> <li>- методологические основы менеджмента и его инфраструктуру;</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией;</li> <li>- выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала;</li> <li>-понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации</li> <li>-технологией принятия решений по управлению материальными потоками;</li> <li>-методами анализа конкурентоспособности продукции;</li> <li>-методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, курсовая работа
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>твердое знание: о методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-закономерности управления социально-экономическими системами (организациями);</li> <li>- методологические основы менеджмента и его инфраструктуру;</li> <li>- этические аспекты работы менеджера;</li> <li>- особенности управления персоналом и управления группой</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>уверенное умение: использовать в методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инновационных изменений.</li> <li>-определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией;</li> <li>- выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала;</li> <li>-понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы;</li> <li>-обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение цели и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением;</li> <li>- моделировать управленческую ситуацию;</li> <li>- осуществлять управленческий контроль;</li> <li>- делегировать полномочия;</li> <li>-выбирать подходы к проектированию работ и организаций с учетом складывающихся условий.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>уверенное владение: методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности;</li> <li>-методами расчета производственной мощности предприятия;</li> <li>-технологией принятия решений по управлению материальными потоками;</li> <li>-методами анализа конкурентоспособности продукции;</li> <li>-методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия.</li> </ul>	
	<b>Высокий (отлично)</b>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сформировавшееся систематическое знание: о методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-закономерности управления социально-экономическими системами (организациями);</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические основы менеджмента и его инфраструктуру;</li> <li>- этические аспекты работы менеджера;</li> <li>- особенности управления персоналом и управления группой</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сформировавшееся систематическое умение:использовать в методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инновационных изменений.</li> <li>-определять и оценивать характеристики основных элементов системы управления деловой организацией;</li> <li>- выбирать наиболее эффективные формы мотивации персонала;</li> <li>-понимать роль и место менеджера в организации, определять необходимые в его работе качества и описывать содержание своей работы;</li> <li>-обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение цели и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением;</li> <li>- моделировать управленческую ситуацию;</li> <li>- осуществлять управленческий контроль;</li> <li>- делегировать полномочия;</li> <li>-выбирать подходы к проектированию работ и организаций с учетом складывающихся условий.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сформировавшееся систематическое владение:методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</li> <li>-приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности;</li> <li>-методами расчета производственной мощности предприятия;</li> <li>-технологией принятия решений по управлению материальными потоками;</li> <li>-методами анализа конкурентоспособности продукции;</li> <li>-методикой анализа себестоимости продукции, прибыли, рентабельности и конкурентоспособности предприятия.</li> </ul>	
--	--	--	--

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Технология оценивания	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение тестов (правильных ответов из 20 вопросов)	10 и менее	11-13	14-15	16 и более
Устный опрос	у студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обнаруживает усвоение основного материала, но испытывает затруднение при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя;</li> <li>• предпочитает отвечать на вопросы, воспроизводящего характера и испытывает затруднение при ответах на видоизмененные вопросы;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает изученный материал;</li> <li>• отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;</li> <li>• умеет применять полученные знания на практике.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обнаруживает усвоение всего объема материала;</li> <li>• выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы;</li> <li>• свободно применяет полученные знания на практике.</li> </ul>

\* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине «Производственный менеджмент».

## 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (экзамен, курсовая работа)

Технология оценивания	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
экзамен	при отсутствии знаний по всем предложенным вопросам билета, неумении ответить на наводящие и дополнительные вопросы преподавателя.	если отвечает неуверенно, ответ не полный, слабо аргументирован, на дополнительные вопросы затрудняется ответить, а также в случае отсутствия ответа на один из трех вопросов билета.	если он в целом показывает хорошую теоретическую подготовку, но допускает отдельные ошибки и неточности, которые легко исправляет с помощью преподавателя.	если он демонстрирует углубленные знания и аргументировано обосновывает ответ, легко оперирует основными понятиями и категориями, может вести профессиональный диалог по предложенному вопросу.
Курсовая работа	большая часть материала не усвоена.	получает студент, правильно раскрывший в работе и на защите основные вопросы избранной темы, но испытывающий затруднения в логике изложения материала, допустивший те или иные неточности, не вполне освоил правила оформления работы.	получает студент, который показал в работе и на защите полное знание материала, всесторонне осветил вопросы темы, но недостаточно проявил творческое отношение к работе, имеет незначительные ошибки в её оформлении.	получает студент, который показал в работе и на защите глубокие знания темы, творчески использовал их для самостоятельного анализа современных аспектов проблемы, сумел обобщить фактический материал, сделал интересные выводы и правильно, в соответствии с требованиями оформил работу.

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы для текущего контроля по дисциплине «Производственный менеджмент»

**Методика проведения.** Опрос проводится в рамках семинарских занятий после проведения ряда аудиторных занятий и включает проверку усвоения материала как лекционного, так и практического по отдельным темам. Семинары проводятся в интерактивной форме.

Проверка знаний проводится в форме индивидуального опроса с обсуждением. Остальные студенты дополняют и уточняют рассматриваемый вопрос. Преподаватель подводит итог.

### Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента.

#### Тема 1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.

##### Вопросы к обсуждению:

1. Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.
2. Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента.
3. Различие сферы производства и сферы обслуживания в АПК.
4. Историческое развитие производственного менеджмента.
5. Основные этапы развития производственного менеджмента.

**Тема 2. Методы и инструменты, используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента.**

Вопросы к обсуждению:

1. Характеристика типов производства.
2. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.
3. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство.
4. Отличие дискретного и процессного производства.

**Тема 3. Основы организации производства.**

Вопросы к обсуждению:

1. Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест.

2. Толкающая система. Стандарт управления MRP.

3. Тянувшая система. Стандарт управления JIT.

**Тема 4. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.**

Вопросы к обсуждению:

1. Сбор и анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации

2. Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Принципы процессного подхода к управлению производством.

3. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов.

4. Отличие процессно-ориентированной организации АПК от организации традиционного типа.

**Раздел 2. Стратегические решения в производственном менеджменте**

**Тема 5. Проектирование производственной системы. Планирование производственных мощностей.**

Вопросы к обсуждению:

1. Ведение баз данных по различным показателям и формирование информационного обеспечения участников организационных проектов.

2. Определение производственной мощности.

3. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях АПК.

4. Решение по объёму производственной мощности. Воздействие на объём производственной мощности.

5. Методы прогнозирования спроса, обеспечивающие стабильное использование производственной мощности.

6. Понятие зависимый и независимый спрос в производственном менеджменте.

7. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

**Тема 6. Организация производственного процесса во времени.**

Вопросы к обсуждению:

1. Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса.

2. Структура производственного цикла.

3. Виды движений предметов труда во времени: последовательный; параллельный; параллельно-последовательный.

4. Организация производства поточными методами.

5. Организация производственного процесса в пространстве. Рациональная планировка подразделения.

**Тема 7. Управление текущим функционированием производственной системы.**

Вопросы к обсуждению:

1. Сущность и значение материальных запасов. Управление запасами.

Модель с запасами на входе и выходе. Модель без запасов.

2. Управление снабжением. Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. Анализ поставщиков. 3. Управление качеством. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством.

4. Международные стандарты качества.

**Тема 8. Современные методологии управления производством. Теория ограничений.**

Вопросы к обсуждению:

1. Парадигма Теории ограничений.

2. Цель управления производственной системой в АПК в соответствии с теорией ограничений.

3. Бережливое производство (LeanManufacturing). Стратегия бережливого производства. Основные инструменты Бережливого производства.

4. Канбан и система всеобщего управления качеством.

5. Активное производство (Agilemanufacturing) Быстрореагирующее производство (QuickResponseManufacturing).

## КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ

для текущего контроля к разделу 1.  
по дисциплине «Производственный менеджмент»

Тесты по дисциплине «Производственный менеджмент» основные вопросы рабочей программы курса.

При тестировании по дисциплине каждому студенту предоставляется 20 вопросов. На каждый из них даны варианты ответов. Студенту необходимо выбрать правильные ответы из предложенных ему вариантов ответов.

Для выполнения теста отводится 45 минут.

**Примерные тесты по дисциплине**

**1. Способ передачи деталей, при котором обработка производится партиями, а переход с операции на операцию только после обработки всей партии:**

- а. параллельный;
- б. последовательный;
- в. смешанный;
- г. нет правильного ответа.

**2. В единичном и мелкосерийном производстве обычно применяют:**

- а. последовательный вид движения;
- б. параллельный;
- в. последовательный и смешанный;
- г. нет правильного ответа.

**3. Основной производственный процесс разделяется на следующие функции:**

- а. заготовительная, обрабатывающая и сборочная;
- б. заготовительная, обрабатывающая и реализующая;
- в. заготовительная и транспортная;
- г. нет правильного ответа.

**4. Участки оборудования располагаются в порядке технологического процесса:**

- а. согласованность;
- б. прямоточность;
- в. ритмичность;
- г. нет правильного ответа.

**5. Длительность производственного цикла это:**

- а. календарный отрезок времени, в течение которого обрабатываемые изделия находятся в производстве;
- б. промежуток времени между обработкой двух деталей;
- в. интервал времени между очередными выпусками равного количества изделий;
- г. нет правильного ответа.

**6.Разработка технологического процесса производится:**

- а. После отработки конструкции на технологичность.
- б. До отработки.
- в. Нет правильного ответа.

**7.В массовом производстве используют:**

- а. маршрутные карты.
- б. операционные карты.
- в. Операционно-инструкционные карты
- г. Нет правильного ответа.

**8.При подготовке производства сбор и анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации осуществляется:**

- а. В плане-графике
- б. В комплексном плане
- в. В бизнес-плане
- г. Нет правильного ответа.

**9.Отладка техпроцессов в целом и конструкторской документации завершает:**

- а. Конструкторскую подготовку.
- б. Технологическую подготовку.
- в. Техническую подготовку.
- г. Нет правильного ответа.

**10.Начальным этапом проектирования изделия является разработка:**

- а. Технического задания.
- б. Эскизного проекта.
- в. Технического проекта.
- г. Нет правильного ответа.

**11.Показатели производственной технологичности могут быть:**

- а. Прямыми и косвенными.
- б. Качественными и количественными
- в. Абсолютными и относительными.
- г. Нет правильного ответа.

**12.Анализ возможности сборки изделия и его составных частей входит в состав:**

- а. Рабочей конструкторской документации опытного образца.
- б. Рабочей конструкторской документации серийного производства.
- в. Рабочей конструкторской документации единичного производства.
- г. Нет правильного ответа.

**13. Производственный процесс протекает:**

- а. только во времени;
- б. во времени и в пространстве;
- в. только в пространстве;
- г. нет правильного ответа.

**14. Технологический процесс это:**

- а. процесс, в результате которого изменяется форма, размеры, свойства изделия;
- б. процесс, который не приводит к изменению формы, размеров, и свойств изделия;
- в. законченная часть технологического перехода;
- г. нет правильного ответа.

**15. Процесс труда, в результате которого никакой продукции не создается, это:**

- а. вспомогательный ПП;

- б. основной ПП;
- в. обслуживающий ПП;
- г. нет правильного ответа

**16. Изделие, это:**

- а. законченная часть ТП, выполняемая на одном рабочем месте;
- б. результат производственного процесса;
- в. основная структурная единица ПП;
- г. нет правильного ответа.

**17. Длительность производственного цикла определяется по формуле:**

- а.  $T_{ц} = T_{осн} + T_{обс} + T_{пер}$
- б.  $T_{ц} = T_{осн} + T_{всп} + T_{шт.к}$
- в.  $T_{п} = T_{обс} + T_{пз}$
- г. нет правильного ответа.

**18. Пропорциональность, это:**

- а. соблюдение определяемых пропорций между основными, вспомогательными и обслуживающими процессами;
- б. периодически планомерно повторяющийся ПП;
- в. согласованность между собой сроков начала и окончания работ на смежных участках;
- г. нет правильного ответа.

**19. Производственный процесс, это:**

- а. Совокупность взаимосвязанных процессов труда в результате которого исходные материалы превращаются в готовые изделия.
- б. Часть ТП заключающая в себе работы по изменению состояния изделия.
- в. Комплекс полезных действий по производству и реализации готовых изделий.
- г. Нет правильного ответа.

**20. Создает условия для равномерного выпуска продукции в течение всего планового периода:**

- а. Ритмичность.
- б. Параллельность.
- в. Пропорциональность.
- г. Нет правильного ответа.

Ключ к тестам

№ вопроса	Вариант ответа	а	б	в	г
1			*		
2		*			
3		*			
4			*		
5		*			
6		*			
7				*	
8				*	
9			*		
10		*			
11			*		
12		*			
13				*	
14		*			
15					*
16				*	
17		*			
18		*			
19		*			
20		*			



## **Комплект заданий для курсовой работы по дисциплине «Производственный менеджмент» для промежуточной аттестации**

**Методика написания курсовой работы.** Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины «Производственный менеджмент». Для успешного выполнения курсовой работы необходимо ознакомиться с литературой, список которой дан в разделе 7 рабочей программы «Перечень основной и дополнительной литературы».

Написание курсовой работы рекомендуется планировать в следующей последовательности:

1. Выбор темы
2. Разработка рабочего плана
3. Сбор, анализ и обобщение данных исследований (периодической литературы и материалов конкретной организации)
4. Формирование основных выводов и рекомендаций
5. Оформление курсовой работы
6. Рецензирование руководителями
7. Защита курсовой работы

Курсовая работа выполняется студентами под руководством преподавателя профилирующей кафедры. Обязательным элементом выполнения курсовой работы является консультирование студентов руководителем.

В ходе консультаций руководители:

- дают рекомендации по использованию дополнительной литературы, необходимой для правильного раскрытия темы;
- утверждают рабочий план курсовой работы;
- дают указания по внесению исправлений и изменений в содержание курсовой работы.

Данные методические указания содержат конкретные рекомендации по выполнению курсовой работы. Это должно дать возможность студентам избежать наиболее распространенных ошибок, выполнять работу в соответствии с предъявляемыми требованиями и, в конечном итоге успешно защитить курсовую работу.

### **Курсовая работа имеет следующую структуру:**

- Вводная часть (введение).

В ней обосновывается актуальность выбранной темы, её важность для решения проблем и аспектов производственного менеджмента. Помимо этого, во введении должна обосновываться структура курсовой работы, цели написания курсовой работы, задачи

- Теоретическая часть (глава 1).

В данном разделе должны отражаться следующие аспекты: краткий исторический обзор, анализ существующих теорий темы, рассмотрение выбранной темы в целом.

- Аналитическая часть (глава 2).

В задаче этой части является подробное раскрытие темы. В отличие от теоретической части, где раскрывается тема в целом, в этой части рассматриваются конкретные методы решения той или иной проблемы, которые должны быть подкреплены конкретными примерами, цифрами, исследованиями, выполненными на базе конкретного предприятия (предприятий).

- Заключительная часть (глава 3).

В данной главе обычно отражаются конкретные предложения студента по направлениям решения поставленной проблемы, обоснованию системы мероприятий с

указанием условий их реализации. С этой целью автором проводятся соответствующие предложениям расчеты (прогнозы, планы, модели...), строятся схемы и т.п.

- **Заключение**

В этой части формулируются основные выводы и рекомендации. Выводы не должны противоречить предшествующему изложению. Одним из обязательных выводов должно являться заключение об эффективности рассмотренных методов.

- **Список использованной литературы**

Данный раздел оформляется по правилам, принятым в научной литературе. Он включает в себя всю литературу, на которую есть ссылки в тексте, а также те важнейшие источники, которые были так или иначе использованы, хотя и не приведены в ссылках и примечаниях.

- **Приложения.**

Этот элемент структуры работы является обязательным. Приложения целесообразно создавать, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, статистического материала, описания методики расчета, исторических справок, ссылок на реальные документы и т.п. Такой материал, помещенный непосредственно в основную часть, затрудняет чтение работы. Обычно в тексте достаточно лишь сослаться на подобную информацию, включенную в приложение. Следует особо подчеркнуть, что любые таблицы, графики, диаграммы, схемы и т.п., приводимые автором в основной части или выносимые им в приложения, должны быть использованы. Приложения оформляются средствами пакета MSOffice и совместимых с ним графических и табличных процессоров, а также помещений копий документов предприятия.

При выборе темы необходимо соблюдать следующие требования:

- Не допускается наличие одинаковых тем у двух или более студентов одной или более групп (на усмотрение руководителя работ).
- **Тема курсовой работы выбирается по списку группы.**

**Порядок защиты курсовой работы.** Вся ответственность за своевременное и качественное выполнение курсовой работы ложится на студента, который пользуется указаниями, консультациями и советами научного руководителя. Роль научного руководителя заключается в формировании у студента самостоятельного, творческого подхода к исследованию, проводимому в рамках написания курсовой работы.

Курсовая работа выполняется студентом в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса, и должна быть предоставлена научному руководителю для проверки не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии, с обязательной регистрацией на кафедре. Если курсовая работа будет сдана студентом для первичной проверки позднее указанного срока, то это автоматически повлечет снижение итоговой оценки по курсовой работе на один балл.

Проверка и рецензирование выполненной курсовой работы должны быть осуществлены научным руководителем в течение десяти дней, после чего она возвращается студенту с отметкой о допуске/недопуске курсовой работы к защите. В случае замечаний по содержанию и оформлению допускается корректировка курсовой работы в десятидневный срок с момента ее возврата студенту. После доработки откорректированная работа повторно предоставляется на проверку вместе с первоначальной рецензией.

Защита проходит публично, в учебной группе с приглашением преподавателей кафедры. Студент за 8-10 минут излагает цель курсовой работы, полученные выводы, отвечает на замечания руководителя и вопросы присутствующих по содержанию курсовой работы. По спорным вопросам студент должен уметь защищать свои взгляды и позиции, изложенный материал, поскольку по умению студентов отвечать на заданные вопросы можно судить о прочности и самостоятельности освоения знаний, основательности проработки учебной и научной литературы.

Курсовая работа с оценкой сдается лаборанту методического кабинета кафедры менеджмента и хранится в соответствии с установленными требованиями.

**Критерии оценки курсовой работы.** Работа оценивается по пятибалльной системе. При оценке работы во внимание принимаются следующие критерии:

- полнота раскрытия темы и рассмотрение соответствующей проблемы;
- глубина использованных знаний по теории стратегического менеджмента при рассмотрении конкретной проблемы;
- состав и объем проработанной литературы;
- правильность проведенных расчетов по исследуемому объекту;
- теоретическая и практическая полнота и существенность выводов и рекомендаций по рассматриваемому предприятию;
- умение студента формулировать суть вопроса, раскрывать, доказывать и отстаивать свою точку зрения на проблему в процессе защиты.

**Оценку «отлично»** получает студент, который показал в работе и на защите глубокие знания темы, творчески использовал их для самостоятельного анализа современных аспектов проблемы, сумел обобщить фактический материал, сделал интересные выводы и правильно, в соответствии с требованиями оформил работу.

**Оценку «хорошо»** получает студент, который показал в работе и на защите полное знание материала, всесторонне осветил вопросы темы, но недостаточно проявил творческое отношение к работе, имеет незначительные ошибки в её оформлении.

**Оценку «удовлетворительно»** получает студент, правильно раскрывший в работе и на защите основные вопросы избранной темы, но испытывающий затруднения в логике изложения материала, допустивший те или иные неточности, не вполне освоил правила оформления работы.

Если в ходе защиты представленная работа оценивается **"неудовлетворительно"**, предстоит повторная защита, так как студент, получивший неудовлетворительную оценку за курсовую работу, к экзамену не допускается.

#### **Примерная тематика курсовых работ.**

**Тема 1.** Система производственного менеджмента.

1. Научные подходы к менеджменту.
2. Структура, системы производственного менеджмента.
3. Внешняя среда системы производственного менеджмента.

**Тема 2.** Управленческие решения в производственном менеджменте.

1. Классификация управленческих решений.
2. Анализ управленческих решений.
3. Внешняя среда систем производственного менеджмента.

**Тема 3.** Методы менеджмента в принятии и реализации управленческих решений.

1. Административные методы менеджмента.
2. Экономические методы менеджмента.
3. Социально-психологические методы менеджмента.

**Тема 4.** Личность и коллектив в производственном менеджменте.

1. Психологический портрет личности.
2. Оценка деловых качеств менеджера.
3. Управление конфликтами в коллективе.

**Тема 5.** Основы формирования коллектива.

1. Коллективный подход - стиль управления.
2. Морально-психологический климат в коллективе.
3. Процесс создания коллектива.

**Тема 6.** Планирование деятельности предприятия.

1. Сбор и анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации
2. Принципы планирования. Формирование рыночной стратегии предприятия.

3. Разработка стратегических планов предприятия.

**Тема 7.** Ресурсы предприятия АПК.

1. Виды ресурсов АПК.

2. Нормирование ресурсов.

3. Ресурсосбережение - основа формирования противозатратного механизма.

**Тема 8.** Управление инновационной деятельностью предприятия.

1. Содержание инновационной деятельности.

2. Виды инноваций.

3. Цели инноваций.

**Тема 9.** Подготовка производства новой продукции.

1. Жизненный цикл товара.

2. Организация НИОКР.

3. Технологическая подготовка производства.

**Тема 10.** Анализ и прогнозирование организационно-технического уровня производства.

1. Организационно-техническое развитие производства.

2. Показатели организационно-технического уровня производства.

3. Влияние НТП на технический и организационный уровень производства.

**Тема 11.** Организация производственного процесса.

1. Характеристика производственного процесса.

2. Типы производства.

3. Организационно-производственная структура предприятий.

**Тема 12.** Формы организации производства.

1. Концентрация и специализация производства.

2. Кооперирование и комбинирование производства.

3. Развитие форм организации производства в рыночных условиях.

**Тема 13.** Нормативы организации производства.

1. Обоснование длительности производственного цикла.

2. Методы разработки норм и нормативов.

3. Основные направления сокращения длительности производственного цикла.

**Тема 14.** Управление производительностью.

1. Показатели и методы определения производительности.

2. Контроль производительности.

3. Программы управления производительностью.

**Тема 15.** Оперативное управление производством.

1. Ведение баз данных по различным показателям и формирование информационного обеспечения участников организационных проектов.

2. Задачи и содержание оперативного управления производством. Диспетчирование производства.

3. Оперативное планирование на предприятии.

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Производственный менеджмент» для промежуточной аттестации**

Экзамен завершает изучение дисциплины и имеет целью проверить и оценить уровень знаний, полученных студентами, умение применять их к решению практических задач, а также степень овладения практическими умениями и навыками в объеме требований учебной программы. По окончании экзамена выставляются итоговые оценки по шкале – "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

**Методика проведения.**

Экзамен проводится в форме устного опроса на билет из трех теоретических вопросов. Время подготовки – 90 мин. Время устного ответа 15 – 20 минут на одного отвечающего.

#### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Понятие производственного менеджмента.
2. Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента.
3. Различие сферы производства и сферы обслуживания в АПК.
4. Основные этапы развития производственного менеджмента.
5. Характеристика типов производства.
6. Формирование информационного обеспечения участников организационных проектов.
7. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.
8. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство.
9. Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест.
10. Толкающая система. Стандарт управления MRP.
11. Тянущая система. Стандарт управления JIT.
12. Ключевые аспекты управления бизнес-процессами.
13. Принципы процессного подхода к управлению производством.
14. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов.
15. Отличие процессно-ориентированной организации АПК от организации традиционного типа.
16. Определение производственной мощности.
17. Сбор и анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации
18. Формирование информационного обеспечения участников организационных проектов.
19. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях АПК.
20. Решение по объёму производственной мощности. Воздействие на объём производственной мощности.
21. Методы прогнозирования спроса, обеспечивающие стабильное использование производственной мощности.
22. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
23. Понятие зависимый и независимый спрос в производственном менеджменте.
24. Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса.
25. Структура производственного цикла.
26. Виды движений предметов труда во времени: последовательный; параллельный; параллельно-последовательный.
27. Организация производства поточными методами.
28. Организация производственного процесса в пространстве.
29. Сущность и значение материальных запасов. Управление запасами.
30. Модель с запасами на входе и выходе.
31. Модель без запасов.
32. Управление снабжением.
33. Управление качеством.
34. Стратегия качества продукции.
35. Международные стандарты качества.
36. Парадигма Теории ограничений.
37. Цель управления производственной системой в АПК в соответствии с теорией ограничений.

- 38. Бережливое производство (LeanManufacturing).
- 39. Активное производство (Agilemanufacturing).
- 40. Быстро реагирующее производство (QuickResponseManufacturing).